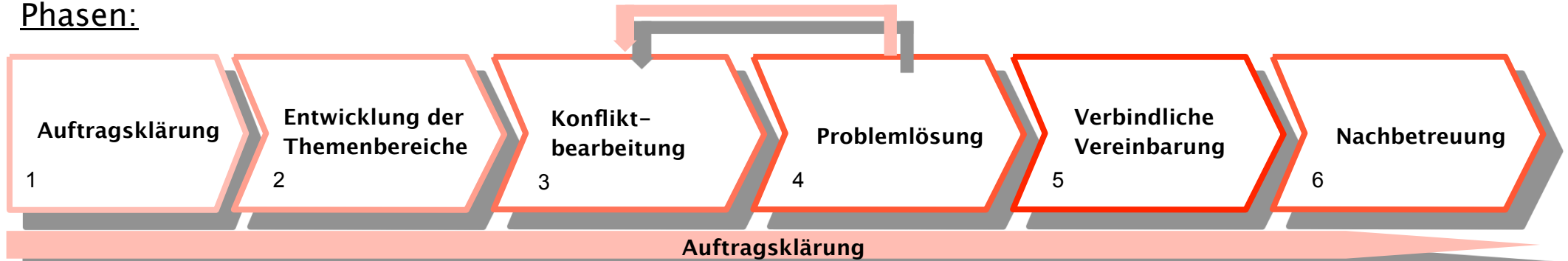




# Heidelberger Mediations-Modell

## Phasen:



- Kontakt herstellen
- anhand der Prinzipien Verfahren der Mediation erklären
- jedes Prinzip zu aktiven Handlungen konkretisieren
- mündlich Regeln der Zusammenarbeit vereinbaren

- Positionen zu sachlichen, ergebnisoffenen Themen verändern
- Reihenfolge für die Lösung der Themen bestimmen
- Arbeitsbündnis schriftlich mitgeben

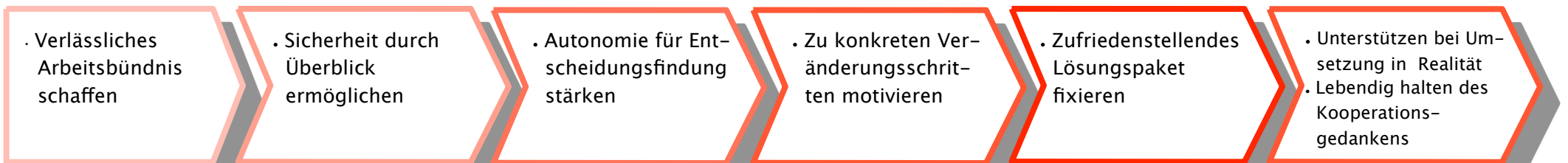
- alle Informationen erheben, inklusive rechtlichen und ökonomischen Aspekten
- mit Verständnis für unterschiedliche Sichtweisen die tieferliegenden persönlichen Interessen herausarbeiten und formulieren

- kreativ neue Ideen entwickeln
- die Ideen intuitiv bewerten
- Ideen zu Optionen zusammenfassen
- Optionen bewerten
- ausprobieren und auswählen

- Gesamtschau vornehmen
- Memorandum aufsetzen
- Entwurf durch die Klienten und Vertrauten/Experten von außen überprüfen lassen
- Unterzeichnung des Memorandums und Abschlussritual

- Persönliche Begleitung beim Umsetzen des Memorandums
- Anberaumung Nachsitzung nach einiger Zeit
- telefonische Nachfrage

## Ziele:



*durch verlässliches Arbeitsbündnis Motivation zum eigenverantwortlichen Handeln für alle Beteiligten schaffen und erhalten*